

Szándékos tudatlanság, vagy tudatos megtévesztés

2008. december 2. (kedd) 10:23

Ma, amikor már évek óta érvényben van az Európai Unió csemperagasztókra vonatkozó szabványa (EN 12004), nem kevés Gyártó és Forgalmazó, illetve Importőr a lehető legkevesebb figyelmet szenteli a betartására, egyrészt becsapja a felhasználókat, másrészt elhallgat olyan információkat, amelyek teljesen más megvilágításba helyeznek munkafolyamatokat és velük a megoldásokat.

Pontokba szedve nézzük meg, mi a probléma:

1. több Gyártó a ragasztóhabarcsok zsákjain semmilyen szabványi osztályba sorolást (C1, C2) nem tüntet fel.

Elsősorban a néhány barkácsruhában kapható márkajelzés nélküli termékekre jellemző, de vannak privát importőrök is, akik például Szerbiából hoznak az országba olyan ragasztót, amelynek minősége az ellenőrzés hiánya miatt több mint kétes.

Ezeknek a termékeknek a jellemzője az olcsóság, valamint az, hogy reklamáció esetén a vásárló nem kap megfelelő szakmai segítséget, sőt helyenként nem is foglalkoznak velük. További probléma az, hogy az osztályba sorolás megkerülésével a Forgalmazó jogot érez arra, hogy bármit hazudjon, hiszen a termék semmilyen kontroll alatt nem áll és a hazai fogyasztóvédelem sem törődik igazán ezekkel a minősítetlen ragasztókkal.

2. Hamis az osztályba sorolás.

Különösen súlyos és veszélyes, mivel a bizalmi elvet is károsítja. Néhány cég nem végzi el az itthon gyártott ragasztók szabványban előírt kötelező típusvizsgálatát, a zsákokon feltüntetett minőségi kategória hamis, hiszen az valójában egy máshol gyártott és más alapanyagból készült - nyugodtan mondjuk ki - más termék osztályba sorolása, nem az itthon gyártotté.

3. „Lebutított” termékek hamis osztályba sorolása

Vannak Gyártók, akik piaci megfontolásból egy „lebutított” termékcsaládot is piacra dobnak úgy, hogy az osztályba sorolásuk tökéletesen megegyezik az eredeti márkás termékkel és a javasolt felhasználási terület is teljesen megfelel a márkásénak. Erős kételyt kell, hogy támasszon a felhasználóban az, hogy az olykor 30-40%-al olcsóbb tényleg ugyanaz a minőség? Ismerve az alapanyagárakat, valamint a termelési költségeket könnyen megállapíthatjuk, hogy tudatos megtévesztés zajlik, az olcsóbb ragasztó jóval gyengébb minőségű.

4. Tudatos és megtévesztő rétegrend ajánlás.

Tisztelet a kivételnek, de a Gyártók jelentős része vagy nincs tisztában az általuk ajánlott technológia veszélyéről, vagy - még rosszabb - tudatosan a saját piaci pozícióikat fontosabbnak tartják, mint a Vevők korrekt kiszolgálását. Talán a legjelentősebb félrevezetés a teraszburkolás.

Előzményként néhány mondat a múltból.

- korábban a gyárak un. fagyálló és nem fagyálló ragasztókat gyártottak, ahol a különbség csak az volt, hogy a fagyálló ragasztó nagyon gyorsan áteresztette magán keresztül a vizet, nem kötötte meg és így nem fagyott fel

- a gyárak diszperzió hozzáadásával flexibilissé tették a ragasztóikat és már ezt ajánlják kültérre a teraszok burkolásához

Közismert, hogy a diszperzió valóban növeli a ragasztó rugalmasságát, azonban részben lezárja a pórusokat és **a flexragasztók így gyakorlatilag elveszítik fagyállóságukat.**

Miután a burkolókat a forgalmazók a normál flexragasztóhoz és a szögletes kivágású fogazott glettvashoz szoktatták, ezekkel gyakorlatilag 35-40% üreget is létre hoznak a ragasztórétegben amelynél a víz nem tud eltávozni ebből a rétegből. Az üregben pangó víz télen kifagy, nyáron az erős napsugárzás hatására vizgőzzé válik és felnyomja a burkolólapot a ragasztórétegről.

Fenti problémák miatt a forgalmazó a burkolók részére csak a folyékonyágyas flexragasztót ajánlhatja az íves fogazott glettvassal.

5. „bort iszunk és vizet prédikálunk”

Szakcikkekben megjelenik a flexibilitás valóságos kritériuma, de ugyanakkor a cikkíró cégtől származó ragasztók - amelyeknek zsákjain a FLEX felirat kiemelten szerepel - köszönő viszonyban sincsenek a saját maguk által felállított elvekkel.

Mivel az EN 12004-es szabványt 2010-től felváltja az ISO 13007-es, annak betartása, illetve a kritériumok újra fogalmazása új helyzet elé fogja állítani a Gyártókat.

A jóval szigorúbb szabvány arra fog jó néhány Gyártót kényszeríteni, hogy változtasson a receptúrán és valóban azt töltsse a zsákjába, amit a zsák felirata tartalmaz.